

Streitschlichtung und Konfliktklärung im Ausbildungsalltag

Wie Ausbilder Konflikte angehen und ihr Potenzial nutzen

Meinungsverschiedenheiten unter Kollegen sind eine normale Sache. Und in den meisten Fällen klären sich diese in der Erwachsenenwelt von selbst. Anders schaut es aber auf der Ebene der Azubis aus. Hier können selbst kleine Unstimmigkeiten zu einem handfesten Streit ausarten. Denn junge Menschen reagieren emotionaler und fühlen sich häufiger persönlich angegriffen. Demotivation, „Dienst nach Vorschrift“ oder Ausbildungsabbruch können folgen. Jetzt sind Ausbilder besonders gefordert.

Aber woran erkennt man, dass ein Konflikt vorhanden ist? In welcher Phase des Konfliktverlaufes sollte eingegriffen werden? Mit welchen Methoden lässt sich eine Konflikteskalation stoppen und der Konflikt auflösen? Und wichtig: wie beuge ich vor, dass kein neuer Streit entsteht? Antworten erhalten Sie in diesem Seminar.

Aus dem Inhalt

- Was sind Konflikte, wie entstehen sie?
- Die häufigsten Konfliktarten und ihr Verlauf
- Konflikte frühzeitig erkennen
- Erfolgreiche Konfliktlösungsmethoden
- Wirksame Konfliktprävention
- Konflikte im Ausbildungsalltag konstruktiv nutzen

Online-Seminartermine

29.04.2021 (max. 10 Teilnehmer)

15.06.2021 (max. 10 Teilnehmer)

Seminarzeiten: 9 - ca. 17 Uhr

Seminarnummer: 101 003

Teilnahmegebühr:

Einzelbuchung: 495 €

Doppelbuchung und weitere: 445 €

(Gebühren immer pro Teilnehmer zzgl. MwSt.)

Für unsere Online-Seminare benötigen Sie einen PC, ein Notebook oder ein Tablet. Die Geräte sollten mit Webcam, Mikro und Lautsprecher (alternativ Headset) ausgestattet sein.

Referentinnen: Christina Kruse oder Christiane Espich

C. Kruse: Dipl.-Ing. und Personalprofi. Nach 13 Jahren in der Industrie als Entwicklungsingenieurin und Leiterin eines Personalreferats wechselte sie 2003 die Beratung. Sie unterstützt Unternehmen als Team-Mediator, Organisationsentwickler und Trainer und hat umfangreiche Erfahrung in der Personalauswahl vom Azubi bis zum Topmanagement. *C. Espich:* Personalentwicklerin und Weiterbildnerin (univ.), Motivationstrainerin und Fachautorin, Führungskräfte-Coach.

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an. Ordern Sie gleich Ihr Angebot

- Was ist ein Konflikt?
- Warum entstehen Konflikte?
- Welche typischen Konfliktarten gibt es?
- Wie verlaufen Konflikte?
- Wie können Konflikte früh erkannt werden?
- Wer hat Recht im Konflikt?
- Wie schwer wiegen die Auswirkungen von Konflikten?
- Wie ist meine eigene Haltung zu Konflikten?
- Wie beuge ich Konflikten vor und wie will ich in Zukunft mit ihnen umgehen?
- Welche Konfliktlösungs-Methoden für welche Art von Konflikten funktionieren - und welche nicht?
- Wie können wir als Ausbildungsteam Konflikte konstruktiv nutzen?
- Wie kann ich andere bei der Konfliktlösung unterstützen und wie geht das?

So arbeiten Sie im Seminar:

Theorievermittlung durch Präsentation, Diskussionen sowie moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer durch Übungen.

Wer sollte teilnehmen:

Ausbilder/innen und jeder im Unternehmen.

Welche Vorkenntnisse Sie benötigen:

Für einen erfolgreichen Seminarbesuch sind keine fachspezifischen Vorkenntnisse erforderlich.

Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

Streitschlichtung und Konfliktklärung (SemNr. 101 003)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): _____

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB's und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.iam-akademie.de

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer an den Anmelder

IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen

Tel. +49 5931 49355 0

Fax +49 5931 49355 99

E-Mail: kontakt@iam-akademie.de

IAMAkademie.