

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts- und kostenoptimierten Reinigungsmanagement

Corona hat die Themen Sauberkeit, Hygiene und Gesundheitsschutz in ein neues Licht gerückt – und damit auch dem Thema Gebäudereinigung einen neuen und höheren Stellenwert gegeben.

Viele Unternehmen überdenken ihre Hygiene- und Reinigungskonzepte und sind gezwungen, beauftragte Reinigungsdienstleistungen anzupassen oder neu auszuschreiben. Die Folge: die Reinigungskosten steigen – auch, weil Reinigungsdienstleister eine starke Verhandlungsposition haben. Hinzu kommt die steigende Bedeutung der Reinigungsqualität, die einen höheren Kontrollaufwand nach sich zieht.

Kurzum: Ausschreibung, Vergabe und Steuerung (Qualitätssicherung) von Reinigungsdienstleistungen wird Ihnen künftig noch mehr abverlangen. Seien Sie vorbereitet – mit diesem Seminar!

Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Ihr Referent: Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen.

Online-Seminare

06.07.2021 (9 - ca. 17 Uhr)

09.09.2021 (9 - ca. 17 Uhr)

29.09.2021 (9 - ca. 17 Uhr)

Seminarnummer
007 036

Teilnahmegebühren
Einzelbuchung = 590 Euro
Doppelbuchung und weitere = 490 Euro
(Gebühren immer pro Teilnehmer + MwSt.)

Für unsere Online-Seminare benötigen Sie einen PC/Notebook mit Webcam, Mikro+Lautsprecher (alternativ Headset). Idealer Browser: Google Chrome, Edge, Safari und Firefox gehen aber auch.

Präsenz-Seminare

in Kürze

in Kürze

in Kürze

Seminarzeiten: 9 - ca. 17 Uhr

Seminarnummer: 007 036

Teilnahmegebühren: 790 Euro

(Gebühren immer pro Teilnehmer + MwSt.)

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
 - Erfassung und Definition des Bedarfs
 - Besonderheiten klären
 - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
 - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
 - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
 - Ist die Qualitätssicherung normgerecht?
 - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
 - Erfassung von Mängeln u. erkennbaren Reaktionszeiten
 - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
 - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
 - Anwendung der Bewertungsmatrix
 - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
 - Zeitpunkt von Bietergesprächen
 - Berücksichtigung Arbeitnehmerentendegesetz
 - Auswirkungen auf die Vergabe
 - Prüfungspflichten
 - Mögliche Haftung des Auftraggebers
 - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätsmesssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007 036)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): _____

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB's und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.iam-akademie.de

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

- an den Teilnehmer an den Anmelder

IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen

Tel. +49 5931 49355 0

Fax +49 5931 49355 99

E-Mail: kontakt@iam-akademie.de

IAMAkademie.