

# Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern

## Der Weg zu einem qualitäts- und kostenoptimierten Reinigungsmanagement

Die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen ist eine sensible Angelegenheit, bei der nicht selten Wunsch und Wirklichkeit weit auseinander liegen. Das Ergebnis: schlechte Reinigungsqualität und/oder zu hohe Kosten!

Die Ursache, die diesem Ergebnis zugrund liegt, ist in der Regel ein vom Auftraggeber verfolgtes „Minimax-Prinzip“: Möglichst viel für möglichst wenig Geld. Reinigungsdienstleistungen lassen sich so allerdings nicht einkaufen - insbesondere vor dem Hintergrund, dass sauber nicht unbedingt rein bedeutet!

Wie es Ihnen gelingt, eine Top-Reinigungsqualität zu guten Konditionen einzukaufen und dauerhaft sicher zu stellen, erfahren Sie in diesem Seminar.

### Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

### Ihr Referent: Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen.

### Termine

siehe Internetseiten

Weitere Termine auf Anfrage:  
kontakt@iam-akademie.de

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung

### Seminarzeiten

täglich 9 - ca. 17 Uhr

### Seminarnummer

007 036

### Teilnahmegebühr

siehe Internetseiten

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an. Ordern Sie gleich Ihr Angebot.

## Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

## Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
  - Erfassung und Definition des Bedarfs
  - Besonderheiten klären
  - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
  - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
  - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

## Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

## Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
  - Ist die Qualitätssicherung normgerecht?
  - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
  - Erfassung von Mängeln u. erkennbaren Reaktionszeiten
  - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
  - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
  - Anwendung der Bewertungsmatrix
  - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
  - Zeitpunkt von Bietergesprächen
  - Berücksichtigung Arbeitnehmerentendegesetz
    - Auswirkungen auf die Vergabe
    - Prüfungspflichten
    - Mögliche Haftung des Auftraggebers
  - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

## Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

## Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

### Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007 036)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): \_\_\_\_\_

#### Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB's und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.iam-akademie.de](http://www.iam-akademie.de)

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

- an den Teilnehmer       an den Anmelder

#### IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen

Tel. +49 5931 49355 0

Fax +49 5931 49355 99

E-Mail: [kontakt@iam-akademie.de](mailto:kontakt@iam-akademie.de)

