

# Wer fragt, der führt - die Kunst des klugen Fragens

4h-Webinar

## Inhalte

### Grundlagen

- » Sprache und Körpersprache professionell einsetzen
- » Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- » Gesprächssteuerung mit Fragen

### Die besten Frage-Techniken

- » Die GVZ-Methode- Vom Problem zur Lösung
- » Die wichtigsten systemischen Coaching-Fragen
- » Die 5-W Technik im Feedback

### Praxis der Frage-Technik

- » Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- » Fragefehler vermeiden
- » Gekonntes Nachfragen, um der Sache auf den Grund zu gehen

**Auch als Inhouse-Webinar buchbar!**

#### Referent: Martin Glösenkamp

Wirtschaftspsychologe, Ausbilder im Handwerk (AdA), Langjähriger Trainer und Berater mit den Schwerpunkten Gesprächsführung, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Personalauswahl, Motivation. Dozent der Hochschule Osnabrück im Bereich Change-Management, Kommunikationspsychologie, Führung.



## Termine (4h-Webinare)

12.06.2024 oder  
10.07.2024

**Uhrzeit:** 08.30-12.30 Uhr

### Teilnahmegebühren:

Einzelbuchung: 425 Euro  
Doppelbuchung u. mehr: 375 Euro  
(immer pro Person und zzgl. MwSt.)

### Seminarnummer:

101 011

### Erforderliche Technik:

Für Ihre Teilnahme benötigen Sie einen mit dem Internet verbundenen PC/Notebook mit Lautsprecher und idealerweise Mikrofon und Webcam

### IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen  
Tel. +49 5931 49355 0;  
Fax +49 5931 49355 99  
E-Mail: kontakt@iam-akademie.de